

SOCIETE GENERALE (S.A.)

PARİS MERKEZİ FRANSA

İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ

01 OCAK – 31 ARALIK 2010

DÖNEMİNE AİT FAALİYET RAPORU

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi	: Tour Societe Generale 17 Cours Valmy, Paris, 92972 La Defense Cedex / Paris
Şube'nin Yönetim Merkezi'nin Adresi	: Nispetiye Cad. Akmerkez E-3 Blok Kat:10 Etiler / İstanbul
Şube'nin Telefon ve Fax Numaraları	: 0 212 282 19 42 / 0 212 282 18 48
Şube'nin Elektronik Site Adresi	: www.sgcib.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi	: handan.serin@sgcib.com

İÇİNDEKİLER

A. Sunuş:

- 1.Banka Çalışanlarının Sermaye İçindeki Payları
- 2.Müdürler Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün Görüşü
- 3.Banka'nın Hizmet Türü Faaliyet Konusu ve Personel Sayısı
- 4.Banka'nın Yeni Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

B. Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

- 1.Müdürler Kurulu Başkanı, Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ve İç Sistemler Kapsamındaki Yönetici Bilgileri
- 2.İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 3.Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 4.Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler

C. Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler:

- 1.Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri'nin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi
- 2.Bağımsız Denetim Raporu ve Döneme ait Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 3.Banka'nın Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 4.Risk Yönetimi Politikaları
- 5.Derecelendirme Notu'na İlişkin Bilgiler
6. Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 7.Yeminli Tercüman Onaylı Genel Merkez Faaliyet Raporu

A. Sunuş:

1. Banka Çalışanlarının Sermaye İçindeki Payları:

Banka'nın sermayesinin tamamı Société Générale (S.A.) Paris'e ait bulunmaktadır. Banka çalışanlarının Banka'nın sermayesinde payları bulunmamaktadır.

2. Müdürler Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Görüşü:

Bankacılık sektörü 2010 yılı genelinde oldukça başarılı bir performans sergilemiştir. 2010 yılının son çeyreğinde küresel ekonomi kademeli olarak toparlanmaya devam ederken gelişmiş ekonomilere dair aşağı yönlü riskler önemini korumaktadır. Türkiye zorlu geçen 2009 yılından sonra 2010 yılında hızlı bir toparlanma geçirmiş ve öngörülenden daha hızlı büyümüştür.

Enflasyonun gerilemesinin ve faiz oranlarındaki düşüşün Bankacılık sektörün büyümesine ciddi katkı sağladığı düşünülmektedir.

Bankamız, 2008 yılı başında Krediver markası ile, Tüketici Finansmanı alanında başlattığı faaliyetini büyüterek sürdürmektedir. Hem Bankanın sermaye yeterliliğini güçlendirmek hem de bu faaliyetin büyümesini desteklemek amacıyla 2008 yılında 35 Milyon TL, daha sonra 2010 yılında ise 65 Milyon TL sermaye artırımına gidilmiştir.

Bankamızın tüketici finansmanı aktivitesi, ticari stratejide yapılan değişiklikler neticesinde 2010 yılında önemli bir gelişme yakalamıştır. Şubelerin daha iyi bölgelere taşınması, taşıt kredisini de kapsayan daha üst seviyede ürünlerin finansmanına ağırlık verilmesi bu değişikliklerden bazılarıdır. Buna paralel olarak, risk yönetimi konusunda önemli adımlar atılmış ve 2009 yıl sonunda %5.3 olarak gerçekleşen kredilerin takibe dönüşüm oranı kredi hacmindeki artış nedeniyle 2010 yılı içerisinde 1 puan azalarak Aralık 2010 itibarıyla %4.3 olarak gerçekleşmiştir. Bütün bu iyileştirmeler sonucunda 2010 yılı Aralık ayı bazında tüketici finansmanı birimi başabaş noktasına ulaşmıştır.

Gözlenen ekonomik canlanmaya paralel olarak kurumsal krediler alanında rekabetçi bir ortam oluşmuş, Bankamız bu süre zarfında sağlam ve yüksek kaliteli kurumsal portföyünü muhafaza etmiştir. Hazine faaliyetleri alanında da özellikle arbitraj ve alım/satım işlemleri vasıtası ile Bankanın karlılığına katkı yapılmıştır.

Sektörde sermaye yeterliliği satandart rasyosu Aralık 2010 itibarıyla %18.9 olarak gerçekleşirken Bankamızın rasyosu ise %20.02 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın 2011 yılı ile ilgili temel hedefleri, önceki yılda olduğu gibi kurumsal bankacılık alanında müşteri odaklı yaklaşımını sürdürmek, tüketici krediler alanında da operasyonel giderlerini kontrol ederken, takibe dönüşüm oranını minimum seviyede tutarak faaliyetini büyütme ve karlılığını artırmaya devam etmektir.

3. Banka'nın Hizmet Türü Faaliyet Konusu ve Personel Sayısı:

Banka faaliyetlerini yabancı bir bankanın Türkiye merkez şubesi ve ona bağlı 15 Şube olarak sürdürmektedir.

Banka'nın 31.12.2010 itibariyle çalışan personel sayısı 258 kişidir.

Kurumsal Bankacılık hizmetleri:

Banka Türkiye'de kurumsal bankacılık hizmetleri çatısı altında kurumsal müşterilerine nakdi, gayrinakdi kredi, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman işlemleri ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır.

Hazine bankacılığı olarak İMKB tahvil bono piyasası, TCMB para piyasası ve Bankalararası tezgah üstü piyasalarda bankalarla tahvil, bono, repo, para piyasası işlemleri ve spot döviz işlemleri yapmaktadır. Ayrıca kur riskinden korunmak amacıyla dövizle dayalı vadeli işlemler gerçekleştirmektedir.

Kuruluş sözleşmesine göre SG İstanbul Türk lirası ve döviz bazlı her türlü ticari bankacılık işlemlerinde bulunmaya, yurt dışından ve yurt içinden döviz ve Türk lirası cinsinden mevduat kabul etmeye ve yurt içinden kredi vermeye yetkili kılınmıştır. Kuruluşundan bu yana yaptığı faaliyetler göz önüne alındığında SG İstanbul ağırlıklı olarak Türkiye'deki büyük firmalara çeşitli ticari krediler, dış ticaretin finansmanı anlamında akreditif başta olmak üzere çeşitli gayri nakdi krediler, büyük çaplı projeler ve kamu kurumlarınca açılan ihalelere ilişkin teminat mektupları gibi gayrinakdi krediler sunmakta, vadeli döviz alımları-satımları, plasmanlar, bankalararası para piyasası işlemleri, tezgahüstü ve İstanbul Menkul Kıymet Tahvil ve Bono piyasasında hazine bonosu ve devlet tahvili alım-satımı başta olmak üzere çeşitli para ve sermaye piyasaları işlemleri gerçekleştirmekte ve SG Grubu'nun Türkiye'de yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında kamu ve özel sektörle gerçekleştirdiği çeşitli projelerde grubun yurtdışındaki ilgili bölümlerine destek vermektedir.

Bireysel Bankacılık hizmetleri:

SG İstanbul 2007 yılında Türkiye'deki Müdürler Kurulu ile yurtdışı merkez tarafından alınan ortak bir kararla Türkiye'de bireysel bankacılık faaliyeti yapmaya başlamış olup 2008 yılında da bu faaliyetini genişletmek için 15 adet şube açmıştır.

Bireysel krediler ağırlıklı olarak kısa ve orta vadeli ve bir ödeme planına bağlı nakdi krediler ile mal hizmet alımına ilişkin kredilerden oluşmaktadır. Nakdi krediler dört değişik türde krediden oluşmaktadır. Bunlar sırasıyla; nakit ihtiyaçları karşılamak amacıyla internet, çağrı merkezi veya SMS vasıtasıyla doğrudan kullandırılan nakdi krediler, şubeler kanalıyla kullandırılan nakdi krediler, ilişkisiz kurumlarda bordroya bağlı çalışan personele verilen krediler ve SG İstanbul'un anlaşmalı olduğu kurumların çalışanlarına verilen kredilerdir. Mal ve hizmet alımına ilişkin krediler ise SG İstanbul'un anlaşmalı olduğu bayilerden tüketicilerin satın aldığı dayanıklı tüketim mallarının finanse edilmesi amacıyla kullandırılan bireysel krediler ve taşıt kredisi faaliyetleridir.

Bankamızın tüketici kredisi ürünlerine ilişkin kredi risk politikaları Tüketici Finansmanı Departmanımız'ın önerileri ve Fransa'daki Risk Merkezi'mizin onayıyla belirlenmektedir.

4. Banka'nın Yeni Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler:

Bulunmamaktadır.

B.Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

1. Müdürler Kurulu Başkanı, Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ve İç Sistemler Kapsamındaki Yönetici Bilgileri:

Müdürler Kurulu Başkanı ve Üyeler:

Pierre Lebit - Müdürler Kurulu Başkanı

Görev Süresi: 30/10/2006 tarihinden bu yana Müdürler Kurulu Başkanı olarak çalışmaktadır.

Sorumlu Olduğu Alanlar: Banka'nın etkin bir şekilde çalışması ve faaliyetlerinin kontrolünden sorumludur.

Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 21 yıl

Pınar Erim Gözalan - Müdürler Kurulu Üyesi - Genel Müdür

Görev Süresi: 30/10/2006 tarihinden bu yana Genel Müdür olarak çalışmaktadır.

Sorumlu Olduğu Alanlar: Banka'nın etkin bir şekilde çalışması ve faaliyetlerinin kontrolünden sorumludur.

Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 17 yıl

Mehmet Şenol Saran - Müdürler Kurulu Üyesi-Denetim Komitesi ve İç Sistemler Sorumlusu

Görev Süresi: 27/10/2006 tarihinden bu yana Müdürler Kurulu üyesi olarak çalışmaktadır.

Sorumlu Olduğu Alanlar: Banka'nın denetim faaliyetleri, likidite, piyasa riski ve iç sistemlerinden sorumludur.

Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 16 yıl

Sedef Erdoğan - Müdürler Kurulu Üyesi

Sorumlu Olduğu Alanlar: Tüketici kredileri ile ilgili faaliyetlerden sorumludur.

Görev Süresi: 19/11/2008 tarihinden bu yana Müdürler Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 13 yıl

Genel Müdür Yardımcıları :

Nazife Selma Somer - Genel Müdür Yardımcısı

Görev Süresi: 14/06/2000 tarihinden bu yana Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.
Sorumlu Olduğu Alanlar: Kurumsal Bankacılık faaliyetlerinden sorumludur.
Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 8 yıl

Murat Altan Tuncer - Genel Müdür Yardımcısı

Görev Süresi: 29/03/2004 tarihinden bu yana Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.
Sorumlu Olduğu Alanlar: Hazine faaliyetlerinden sorumludur.
Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 14 yıl

Meryem Kalaycı - Genel Müdür Yardımcısı

Görev Süresi: 08/11/2006 tarihinden bu yana Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.
Sorumlu Olduğu Alanlar: İç Kontrol faaliyetlerinden sorumludur.
Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 16 yıl

Jean François Loiseau - Genel Müdür Yardımcısı

Görev Süresi: 27/10/2006 tarihinden bu yana Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.
Sorumlu Olduğu Alanlar: Kredi Risk Takip faaliyetlerinden sorumludur.
Göreve atanmadan önceki bankacılık ve işletmecilikteki tecrübesi: 10 yıl

4 Ekim 2010 tarihi itibarıyla, Tüketici Finansmanı Departmanı Genel Müdür Yardımcısı
Laurent Auguste Louis Antoine Tiercelin görevinden ayrılmıştır.

2. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

İnsan Kaynakları Bölümü'nün hedefi kültürümüze en uygun çalışanları, Bankamız'ın ilgili bölümlerinde çalışmak üzere bünyemize alınmasını sağlamaktır. İnsan Kaynakları bölümümüz Bankamız'ın insan gücü ihtiyacının planlanarak gerekli işe alımların gerçekleştirilmesinden, mevcut personelimizin performanslarının takip edilerek kariyer planlarının yapılmasından ve bu doğrultuda izlenmesinden sorumludur.

Çalışanlarımızın memnuniyetinin, onların performansını direkt olarak etkilediğinin farkındayız. İnsan Kaynakları bölümümüz, çalışanlarımızın her türlü parasal hakları ile yan menfaatlerinin düzenlenmesinden sorumlu birimimizdir.



3. Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler:

	Risk Grubu (Bin TL)	Toplam (Bin TL)	Payı
Krediler ve Plasmanlar	38,739	350,756	%11.0
Alınan Krediler ve Mevduat	426,099	557,059	%76.5
Türev İşlemler	435,907	437,508	%99.6

4. Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler

Beklenmeyen durum planlaması çerçevesinde IBM Türk Limited Şirketi'nden müşteri yedek yer hizmeti sağlanmaktadır. Banka kendi ekipmanları ve iş ekipleri ile IBM firmasından kiraladığı, münhasıran kendisine adanmış ofis ortamında beklenmeyen durum yedeklemesi gerçekleştirmektedir.

C. Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

1. Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri'nin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi:

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim birimleri bağlı oldukları Denetim Komitesi Başkanlığı'nın ve Genel Merkez'in gözetiminde denetim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Risk bazlı yıllık denetim planları, şubenin risk profiline uygun olarak tüm birimleri kapsayacak şekilde hazırlanmaktadır. Gerçekleştirilen değerlendirmeler kapsamında Bankamız tüm birimleri derecelendirmeye tabi tutularak alınan sonuçlara göre yıllık denetim planları oluşturulmaktadır.

2010 yılı denetim planı çerçevesinde 31/12/2010 tarihine kadar gerçekleştirilen denetimler sonucunda yapılan denetim tavsiyeleri, ilgili birimler tarafından uygulamaya alınmış ve bir çoğu yerine getirilmiştir. Denetim Komitesi Başkanı uygulamaya alınması gereken tavsiyeleri takip ederek, bu konuda Müdürler Kurulu ve Genel Merkezi bilgilendirmektedir.

Banka İç Kontrol Birimi doğrudan ilgili Denetim Komitesi Başkanı'na bağlı olarak ve İç Denetim Birimi ile koordineli şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Yapılan periyodik kontroller; faaliyetlerin icrasına yönelik kontroller, iletişim kanalları ile bilgi sistemlerinin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü, uyum kontrolleri ve sürekli gözetim sisteminin takibi şeklinde gerçekleşmektedir. İç Kontrol Birimi kontrol sonuçlarını Denetim Komitesi Başkanı'na üçer aylık dönemler halinde raporlar.

2. Bağımsız Denetim Raporu ve Döneme ait Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler:

Bakınız Ek-1 (31 Aralık 2010 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu, Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar)

3. Banka'nın Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme:

2007 ve 2008 yıllarında finansal piyasalarda meydana gelen kredi daralması ve derinliğin kaybolması risklerin kontrolünü ve likiditenin önemini bir kere daha dünyaya hatırlatmıştır. Bunun sonucu olarak Bankamız bilançosunda likit kaynaklarımızın sıkı bir şekilde kontrolü önceliğimiz olmuştur.

2010 yılı aktif toplamı 674,270 Bin TL, 2009 yılı aktif toplamı ise 360,488 Bin TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 banka bilançosu 2009 sonuna göre % 87 düzeyinde artış göstermiştir. 2010 yılı net dönem kârı 4,013 Bin TL olarak gerçekleşmiştir.

2010 sonu itibarıyla, Banka'nın 15,094 Bin TL takipteki alacağı bulunmakta olup bu alacaklara ilişkin 10,135 Bin TL özel karşılık ayrılmıştır.

4. Risk Yönetimi Politikaları

i. Piyasa Risk Kontrol

Piyasa riski kontrolü için çeşitli limit yapıları bulunmaktadır. Faiz riski için RMD (VaR), duyarlılık (sensitivity), "Stress test" ve kur riski için miktar (volume), RMD (VaR) limitleri en temel limitleri oluşturmaktadır.

Kontrol günlük bazda ve statik pozisyon verileri üzerinden yapılır. Bu amaçla Paris merkez tarafından geliştirilmiş T.R.A.A.B adlı bir risk kontrol sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem vasıtası ile faize duyarlılık (Sensitivity), Faiz ile Döviz pozisyon RMD (VaR) limitlerinin takibi gerçekleştirilmektedir. Sistem 1 yıllık veri ile tarihi simülasyon yöntemi kullanarak çalışmaktadır. Günlük Merkez Bankası döviz alış kuru ile TRY LIBOR sabitlemesi tarihsel simülasyon parametrelerini oluşturur.

Günlük olarak üretilen raporlar bir taraftan şube yönetimi ve hazine bölümüne bir taraftan da Paris Merkezi Piyasa Riskleri kontrol bölümüne sunulur. Limit aşımaları, nedenleri ve düzeltme zamanlamasının bildirimini de içerecek şekilde raporlanır.

Piyasa riski açısından Banka'nın 2010 yılı faaliyetleri değerlendirildiğinde, piyasa riskini oluşturan kalemlerin %89'unun kur riskinden (özellikle EUR gayrinakdi kredilerdeki kısa-uzun pozisyon farkından) kalan %11'inin ise faiz riskinden (özellikle 6-12 ay zaman aralığına denk gelen menkul kıymet portföyünden) geldiği görülmektedir.

ii. Kredi Risk Kontrol

Gerek kurumsal bankacılık gerekse bireysel bankacılık açısından, yabancı bir bankanın şubesi statüsünde olmamız itibarıyla gerek risk yönetimi sistemimiz gerekse risk yönetiminde kullanacağımız araçlar Fransa'daki merkezimiz tarafından belirlenmektedir.

a) **Kurumsal bankacılık** alanında kredi riski alınması konusundaki politikalar ülkemizin değişen ekonomik koşulları göz önüne alınmak suretiyle yurt dışındaki genel müdürlüğümüz tarafından önerilerimiz doğrultusunda belirlenmektedir. Uygulama usulleri de yine genel müdürlüğün belirlediği genel prosedürlerinin şubemizdeki yapıya uyarlanması suretiyle belirlenmekte, ihtiyaç oldukça güncellenmektedir. Risk limitleri, şubemiz üst düzey yönetimi tarafından belirlenmekte, genel müdürlüğün görüşüne sunulmakta ve şubemizin vereceği nihai karardan sonra ancak geçerli olmaktadır. Risk limitlerinin belirlenmesi için gerekli inceleme şubemiz ilgili personeli tarafından yapılmakta, mali tahlil birimi talep sahibinin kredi değerliliğinin incelenmesi sonucu oluşan kanaatini öncelikle şube üst düzey yönetimine ve daha sonra genel müdürlükteki ilgili birimlere bildirmektedir.

Mevcut risk yönetim bilgi sistemleri günlük olarak risk izlemeye ve üst yönetimin bilgilendirilmesine olanak tanımaktadır. Aynı zamanda kredi riski günlük ve otomatik olarak genel müdürlüğümüze de raporlanmaktadır.

Kredi risk politikamız gereği müşteri portföyümüz nitelikleri ve ortaklık yapıları itibariyle kredi değerliliği yüksek, ödemelerini zamanında gerçekleştiren ve kısa vadede geri ödeme sorunu beklenmeyen, asgari yılda bir kez kredi analiz raporunun yapılması suretiyle kredi değerliliğinde zayıflama olup olmadığı belirlenen tüzel kişilerden oluşmaktadır. Hatta düzenli olarak sürdürülen istihbarat çalışmaları neticesinde gerekli görülmesi halinde (faaliyet alanı veya değişen piyasa koşullarına duyarlılığı itibariyle) bazı müşterilerin kredi limitleri 1 yıldan daha kısa bir sürede gözden geçirilir. Şubemiz müşteri portföyünün önemli kısmı gayrinakdi kredilerden oluşmaktadır. Gayrinakdi kredi riski alınan firmaların önemli çoğunluğu yurtdışında yerleşik olup diğer Societe Generale şubelerinin kontrgarantisi ile teminat mektubu bazında çalıştığımız müşterilerdir. Bu müşteriler için kredi dosyalarının hazırlanarak genel müdürlükten onay alma sorumluluğu ilgili şubeye ait bulunmaktadır. Herhangi bir Societe Generale şubesi müşterisi olmayan firmanın gayrinakdi kredi riski ancak teminat karşılığı alınabilir.

Makul düzeydeki işlem hacmi nedeniyle genel ve özel risk sınırlarına ve mevzuata uygunluk işlem bazında kontrol edilmektedir. Aşım ya da uygunsuzluk saptanması halinde gerekli tedbir, düzeltme ve onayların işlemden önce alınması sağlanarak banka için istenilmeyen ve cayılamaz kredi kullandırımına meydan verilmemektedir. Aynı şekilde, kredilendirme sürecinde kredi dokümantasyonunun yeterliliğini tespit çalışması sonucunda eksiklikler bulunması halinde işlem üst düzey yönetimin onayı alınarak gerçekleştirilir ve haftalık raporlar vasıtasıyla takip edilerek eksikliğin giderilip giderilmediği hakkında üst düzey yönetime bilgi verilir.

İşlem detayları ile kullanılan risk yönetim modellerine ait çıktıların tutarlılığı günlük olarak araştırılır ve bulunan tutarsızlıkların aynı gün içinde düzeltilmesi sağlanarak üst düzey yönetime bilgi verilir.

Kredi riskinin ölçülmesi ve raporlanması daha önce de değinildiği gibi genel müdürlük tarafından geliştirilen sistemler vasıtasıyla yapılmaktadır. Kredi müşterilerine iç derecelendirme notu verilmesi uygulaması zorunlu olup, en az yılda bir kere bu notun gözden geçirilmesi gerekmektedir. Performans ölçümü ve özkaynak temin kararlarında risk ölçüm metodolojisi olarak RARORC (Risk Adjusted Return on Regulatory Capital) ve REVA (Regulatory Economic Value Added) genel müdürlüğümüzce benimsenmiştir.

b) **Bireysel Bankacılık** alanında, tüketicilerin çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için gerek duydukları finansal desteği;

- Türkiye’de çeşitli alanlarda faaliyet gösteren anlaşmalı bayileri,
- Mevcut şubeleri,
- Banka bünyesindeki çağrı merkezi

aracılığıyla sunmaktadır.

Bankamızın tüketici kredisi ürünlerine ilişkin kredi risk politikaları Tüketici Finansmanı Departmanımızın önerileri ve Fransa'daki Risk Merkezi'mizin onayıyla belirlenmektedir.

Kredi talebinde bulunan müşterilerin sırasal (ordinal) bir skala üzerinde derecelendirmeleri amacıyla Kredi Kayıt Bürosu skoru ve başvuru skorlama modelleri bir arada kullanılmaktadır. Bu modeller aynı zamanda kredi karar sistemimize entegre edilmiştir. Burada temel amaç, kredi müşterisinin borç ödeme kapasitesini belirlemek, müşterileri risklerine göre sıralamak ve sınıflandırmak, müşterilerin gelecekteki temerrüde düşme olasılıklarını tahmin etmek ve bu sayede yeni onaylanan kredilerde temerrüde düşen kredi sayısını azaltmaktır.

Öte yandan, bir kredi hesabının vadesinin uzamasının hesap hareketlerine ilişkin ayrıntılı bilgi ihtiyacını arttıracak gerçeğinden hareketle; kredi skorunun bu verileri ölçebilecek yeteneğe kavuşturulmasına yönelik modellerde geliştirmeler yapılmaktadır. Bu sayede, mevcut ve potansiyel müşterilerinin ödeme yapamama ihtimalini tespitiye yönelik, öngörü yeteneği daha da artmış bir skor modeli kullanılması mümkün hale gelecektir. Ayrıca, söz konusu kredi risk politikaları Bankamız'ın yerel piyasa ve/veya ticari ürün ihtiyaçlarına yönelik olarak geliştirdiği öneriler doğrultusunda güncellenmektedir.

Kredi riski, risk bazlı raporlamalarla aylık olarak izlenmekte ve Bankamız üst yönetimi gelişmeler ve sonuçlar hakkında bilgilendirilmektedir.

5. Derecelendirme Notu'na İlişkin Bilgiler:

İstanbul Şubesi'nin münhasıran bir derecelendirme notu bulunmamaktadır.

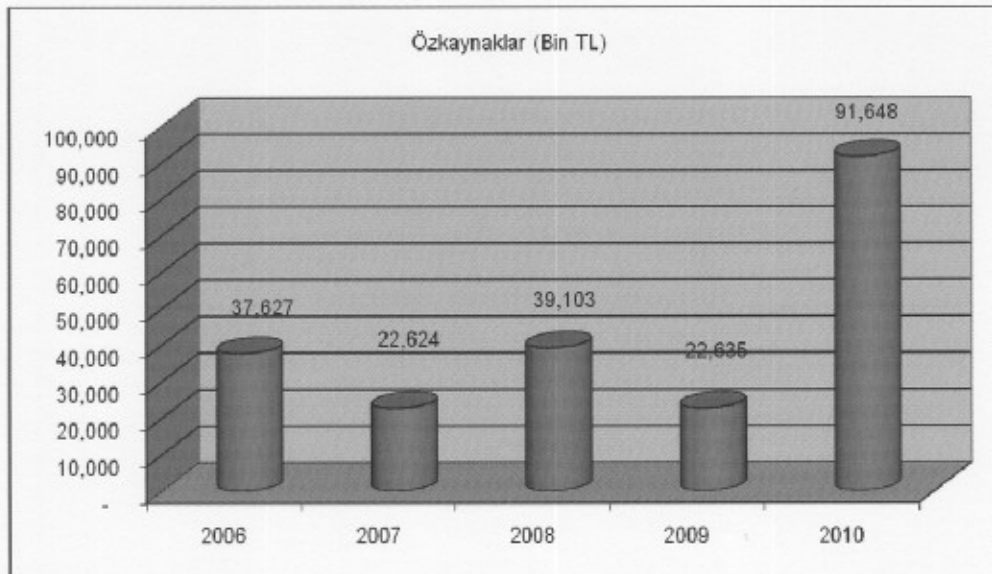
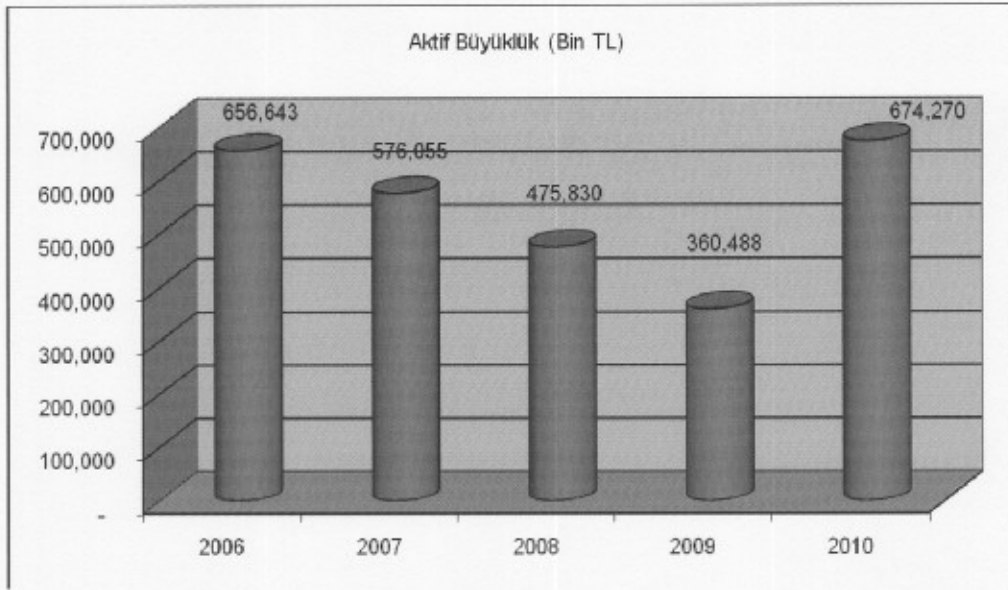
6. Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler:

Aşağıda grafikler halinde sunulmuştur.

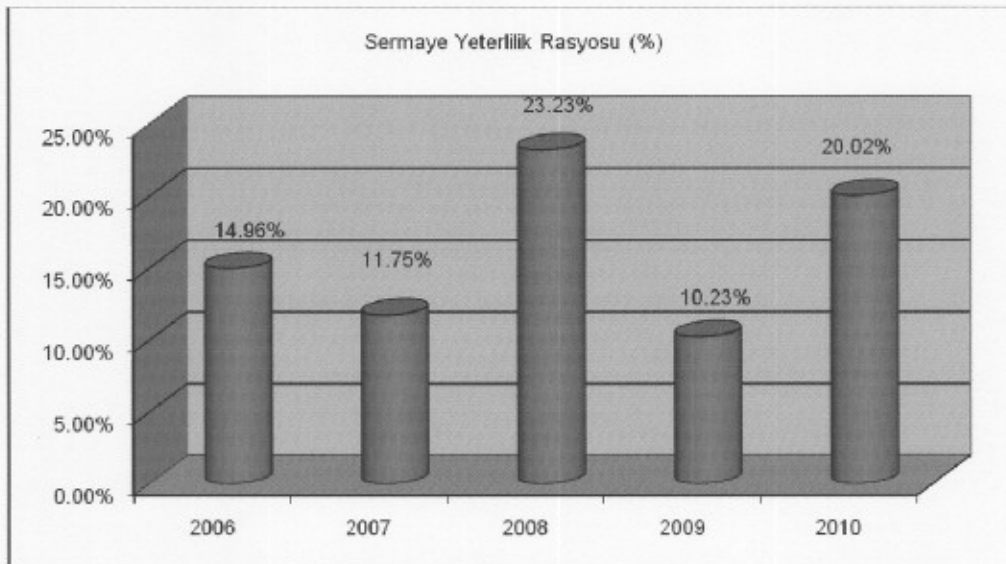
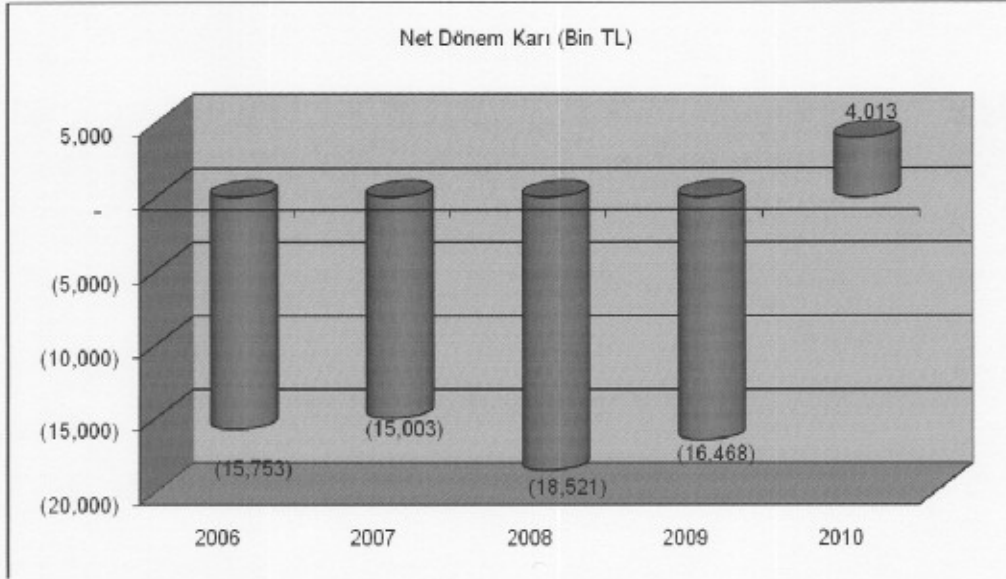
7. Yeminli Tercüman Onaylı Genel Merkez Yıllık Faaliyet Raporu:

Bakınız Ek-2 (2010 Tescil Belgesi).

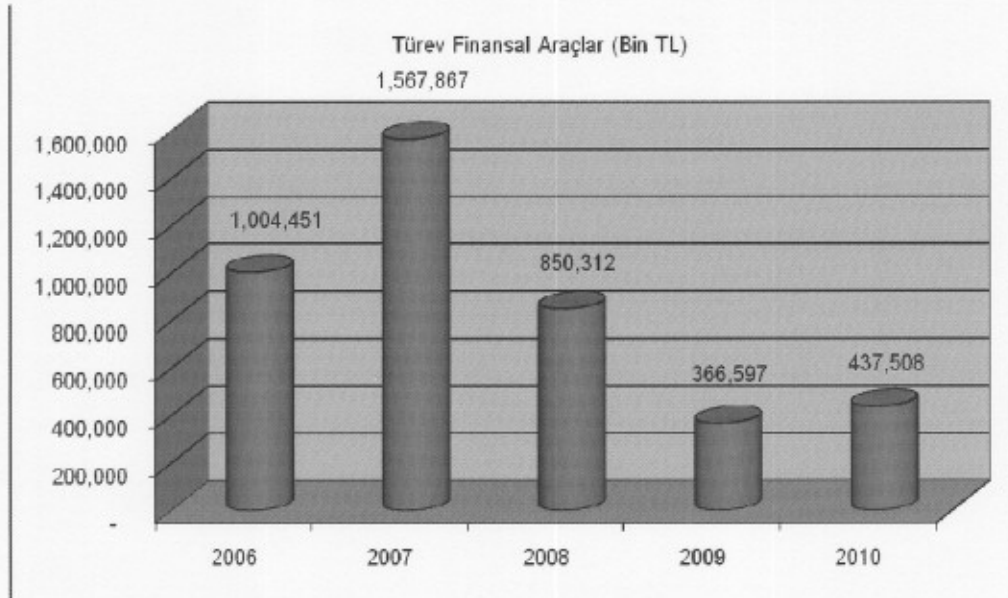
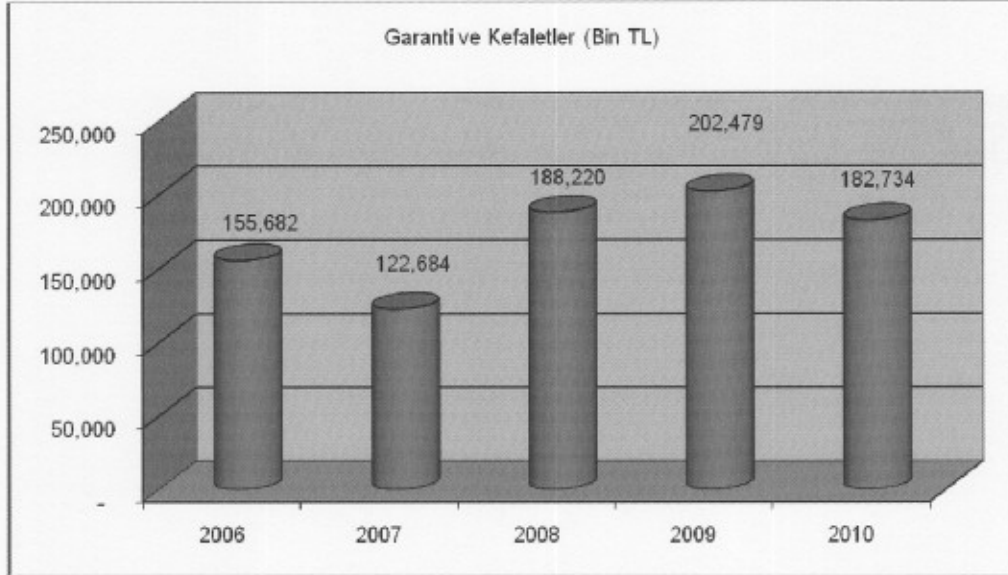


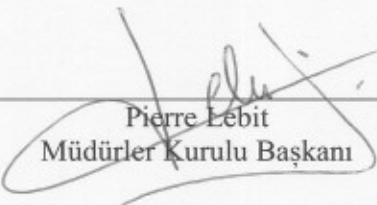


[Handwritten signature]



[Handwritten signature]




Pierre Lebit
Müdürler Kurulu Başkanı


Pınar Erim Gözalan
Müdürler Kurulu Üyesi –
Genel Müdür