

SOCIETE GENERALE (S.A.)
PARİS MERKEZİ FRANSA
İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
1 OCAK – 31 ARALIK 2012
DÖNEMİNE AİT FAALİYET RAPORU

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi	: Tour Societe Generale 17 Cours Valmy, Paris, 92972 La Defense Cedex / Paris
Şube'nin Yönetim Merkezi'nin Adresi	: Nispetiye Cad. Akmerkez E-3 Blok Kat:10 Etiler / İstanbul
Şube'nin Telefon ve Fax Numaraları	: 0 212 282 19 42 / 0 212 282 18 48
Şube'nin Elektronik Site Adresi	: www.sgcib.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi	: pinar.gozalan@sgcib.com

İÇİNDEKİLER

I. Bölüm - Sunuş:

- 1.Bankanın Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar
2. Müdürler Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri
- 3.Personel ve Şube Sayısına, Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas Alınarak Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

II. Bölüm - Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

- 1.Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri ve Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri
- 2.İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 3.Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 4.Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkındaki Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

III. Bölüm - Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler:

- 1.Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri'nin İşleyişine İlişkin değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçindeki Faaliyetler Hakkındaki Bilgiler
- 2.Bağımsız Denetim Raporu ve Döneme Ait Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 3.Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 4.Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 5.Derecelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesine ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik Uyarınca Yetkilendirilecek Derecelendirme Kuruluşlarınca Derecelendirme Yapılıp Yapılmadığı, Derecelendirme Yapılması Halinde Derecelendirme Notları ve İçerikleri Hakkında Bilgi
- 6.Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 7.Yeminli Tercüman Onaylı Genel Merkez Yıllık Faaliyet Raporu

I. Bölüm - Sunuş:

1. Bankanın Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın sermayesinin tamamı Société Générale (S.A.) Paris'e ait bulunmaktadır. Banka müdürler kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcıların Banka'nın sermayesinde payları bulunmamaktadır.

2. Müdürler Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri:

2012 yılına Avrupa'da yaşanan gizli durgunluk ortamı ve bu ortamın CEE ülkelerine (Orta ve Doğu Avrupa) olan yansımaları damgasını vurdu. Buna rağmen, Euro bölgesinde yaşanan krize yapılan siyasi ve ekonomik müdahaleler açısından önemli ilerlemeler kaydedilmiş ve bölgenin dağılmasının engellenmesine yardımcı olunmuştur. Avrupa istikrar anlaşması Euro bölgesinin makroekonomik ve mali yönetişimini güçlendirmiş, finansman sağlayan devletler veya bankalar için ECB yardım mekanizmaları (LTRO - Uzun vadeli yeniden finansman faaliyetleri) oluşturulmuş ve son olarak bir bankalar birliği için temeller atılmıştır. Mali uyarıcıdan faydalanan Amerika Birleşik Devletleri, 2011'deki hızında büyümeye devam etmiştir. BRIC ülkeleri (Brezilya, Rusya, Hindistan ve Çin) daha mütevazı bir büyümeye rağmen iyi bir performans göstermiştir. Düzenlemeler açısından bakıldığında ve kapsamı genişletilen 2010 G20 teşviklerinin bir parçası olarak, 2012' de sermayeye, likiditeye ve alım-satıma ilişkin mevcut gerekliliklere yeni sınırlamalar eklenmiştir. Özellikle, Avrupa Bankacılık Kurumu, Basel 2.5 yasal sermayesi kapsamında bankaların 30 Haziran 2012'den itibaren % 9'un üzerinde bir Ana Tier 1 sermaye oranına sahip olmasını istemiştir. Ayrıca, Fransa 1 Ağustos 2012'den itibaren geçerli olacak bir finansal işlem vergisini yürürlüğe koymuştur.

Societe Generale, bu zorlu koşullara rağmen, çevresel siyasi riske kısıtlı maruziyet (Yunanistan, İtalya, İrlanda, Portekiz ve İspanya), yeterli miktardaki nakit değerler, kar etme gücü ve iyi risk dağıtımı da dâhil olmak üzere, güçlü franchiselerinin ve bilançosunun faydasını görmüştür. Grup, şirketlerinin dayanıklı olduğunu ve uzun vadede sermaye üretme becerisini kanıtlamıştır.

Grup aynı zamanda "Ambition SG 2015" stratejik planının uygulanmasını hızlandırmış ve bunu adapte etmiştir. Bu planın Haziran 2010'da açıklanan ana stratejik alanları, Grubun dönüşümünün yapısal blokları olarak kalmaya devam etmiştir:

- Üç temel iş alanına (Fransa'daki Bankacılık Ağları, Uluslararası Perakende Bankacılık ve Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı) yoğunlaşan müşteri odaklı bir evrensel bankacılık modelinin devam ettirilmesi ve güçlendirilmesi;
- Katı risk yönetiminin devam ettirilmesi;
- İşletme modelinin dönüştürülmesi.

2011 yılı yazında parasal ve ekonomik koşullarda yaşanan ani değişiklik ve buna eşlik eden artan yasal kısıtlamalar, bazı projeleri hızlandırarak ve ek eylemlerde bulunarak, Grubun mali yapısının güçlendirilmesine ve bilançosunun dönüştürülmesine öncelik verilmesini gerekli kılmıştır. Grup, 2012 yılında Yunan iştiraki Geniki'yi Piraeus'a satmıştır ve genel olarak Grup faaliyet portföyünü basitleştirme sürecine devam etmiştir. Bu kapsamda, TCW'nin Carlyle Group'a satışını ve Tüketici Kredisi (Hindistan, Bulgaristan vb.) ve Özel Bankacılık (Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada) alanlarında sermaye yatırımlarını azalttığını açıklamıştır. Grup ayrıca Mısır'da bulunan Perakende Bankacılık iştiraki NSGB'yi satmak için Qatar National Bank ile nihai bir sözleşme de imzalamıştır. Bu satış işleminin 2013 yılı içinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Grup, ayrıca 2012 yılında Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı kaldıraç oranını azaltma programını (Haziran 2011'in sonundan itibaren 16 milyar EUR'luk kredi varlığı satılmıştır) tamamlamış, intikal

eden varlıkları elden çıkarma programına devam etmiştir (son 18 aylık dönemde 19 milyar EUR satılmıştır) ve özellikle kredi/mevduat oranını artırarak mali yapısını güçlendirmiştir. Temel iş alanları ayrıca 2012’de işletme masraflarını kontrol etmeye özel bir çaba harcamıştır. Grup bu trendi sürdürmeyi ve:

- Özellikle sermaye piyasalarında finansman ihtiyaçlarını azaltmayı amaçladığı Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı için bilançosunu iyileştirmeye devam etmeyi;
- Özellikle kıt kaynak tüketimi (sermaye ve likidite) ve Grubun üç yapısal bloğu arasındaki sinerjiler kapsamında faaliyet portföyünü iyileştirmeye devam etmeyi;
- Uzun vadede esas maliyeti kontrol etmeyi amaçlamaktadır.

Genel olarak bakıldığında, Grup, 2013 yılı sonuna kadar Basel 3 yönetmelikleri kapsamında % 9,0 ve 9,5 arasında bir Ana Tier 1 oranı hedefini tutturabileceğini göstermiştir.

Türkiye’deki makroekonomik durumun dengeye kavuşması, beraberinde 2010 ve 2011 yıllarındaki önemli performanslardan sonra % 2.2 gibi yönetilebilir bir büyüme getirmiştir. 2011 yılında 77 milyar Dolar olan cari açık 2012 yılında gayrisafi yurtiçi hâsılanın %6’sına denk gelecek şekilde 49 milyar Dolar gibi sağlıklı bir seviyeye düşürülmüştür. 2011 yılında %10.45 olan enflasyon oranı (TÜFE) 2012 yılında % 6.16 olarak gerçekleşmiştir. Bu düşüş ihracat piyasalarının çeşitlendirilmesindeki başarının ve kredi büyümesinin sürdürülebilir bir düzeyde kalmasını sağlayan etkili Merkez Bankası politikasının bir sonucudur. Ayrıca Türkiye’nin nispeten düşük olan kamu borcu aynı seviyede tutulmuş ve hatta yıl içerisinde daha da güçlü bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu sağlıklı makroekonomik görünümünden dolayı Fitch, Türkiye’nin kredi notunu yıl içinde “yatırım yapılabilir” olarak açıklamıştır ki bu da diğer avantajların yanında kamu ve özel kurumlar için daha düşük maliyetli kredi anlamına gelmektedir.

Son olarak ifade etmek gerekirse Türk ekonomisinin yapı taşlarından olan Türk bankacılık sistemi Avrupa ve Amerika’daki meslektaşlarıyla mukayese edildiğinde olağanüstü performans göstermeye devam etmiştir. 2009 yılında % 5.4 olan takipteki krediler oranı 2012 yılında % 2.9 gibi düşük seviyelere çekilmiştir. Sektörün sermaye yeterlilik oranı yıl sonu ortalaması % 17.9 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2012 yılında SG İstanbul şubesi pozitif sonuçlar ortaya koyma kapasitesini yeniden göstermiş ve herhangi bir ilave sermaye artışına ihtiyaç duymadan yüksek kapitalizasyon oranını sektör seviyesinde (% 17.76) tutmayı başarmıştır. Faaliyet segmentlerinin kârlılığı istikrarlı (hazine) ve gelişen seviyelerdedir (Kurumsal ve Tüketici Finansmanı). Göze çarpan noktalar şöyledir:

- Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı: SG İstanbul ekiplerinin Londra ve Paris’teki yapılandırılmış finansman, Birleşme ve Satın alma ile hazine ekiplerine desteğini artırması 2012 yılında çok daha yüksek gelir kazandırmıştır.
- Hazine departmanı yıl boyunca arbitraj faaliyetine devam etmiş ve TL/ABD Doları dalgalanmasından doğan avantajdan faydalanarak döviz işlemlerinden gelir elde etmiştir.
- Tüketici finansmanı kredi üretimini % 20’nin üzerinde artırarak net faaliyet zararını düşük seviyelere çekmeyi başarmıştır.
- Özkaynaklarımızı daha da güçlendirmek ve dış ticaretin finansmanı faaliyetlerimizi geliştirebilmek için Bankamıza ait gayrimenkulün satışı gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında da SG İstanbul şubesi, faaliyet karlılığını güçlü risk yönetimi politika ve ilkelerinden ödün vermeden sürdürmeyi öngörmektedir.

3. Personel ve Şube Sayısına, Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas Alınarak Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi:

Banka faaliyetlerini yabancı bir bankanın Türkiye merkez şubesi ve ona bağlı 15 Şube olarak sürdürmektedir.

Banka'nın 31.12.2012 itibariyle çalışan personel sayısı 282 kişidir.

Kurumsal Bankacılık hizmetleri:

Banka Türkiye'de kurumsal bankacılık hizmetleri çatısı altında kurumsal müşterilerine nakdi, gayrinakdi kredi, proje finansmanı, yapılandırılmış finansman işlemleri ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır.

Hazine bankacılığı olarak BIST tahvil bono piyasası, TCMB para piyasası ve bankalararası tezgah üstü piyasalarda bankalarla tahvil, bono, repo, para piyasası işlemleri ve spot döviz işlemleri yapmaktadır. Ayrıca kur riskinden korunmak amacıyla dövizde dayalı vadeli işlemler gerçekleştirmektedir.

Kuruluş sözleşmesine göre SG İstanbul Türk lirası ve döviz bazlı her türlü ticari bankacılık işlemlerinde bulunmaya, yurt dışından ve yurt içinden döviz ve Türk lirası cinsinden mevduat kabul etmeye ve yurt içinden kredi vermeye yetkili kılınmıştır. Kuruluşundan bu yana yaptığı faaliyetler göz önüne alındığında SG İstanbul ağırlıklı olarak Türkiye'deki büyük firmalara çeşitli ticari krediler, dış ticaretin finansmanı anlamında akreditif başta olmak üzere çeşitli gayri nakdi krediler, büyük çaplı projeler ve kamu kurumlarınca açılan ihalelere ilişkin teminat mektupları gibi gayrinakdi krediler sunmakta, vadeli döviz alımları-satımları, plasmanlar, bankalararası para piyasası işlemleri, tezgahüstü ve Borsa İstanbul bünyesindeki Tahvil ve Bono piyasasında hazine bonusu ve devlet tahvili alım-satımı başta olmak üzere çeşitli para ve sermaye piyasaları işlemleri gerçekleştirmekte ve SG Grubu'nun Türkiye'de yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında kamu ve özel sektörle gerçekleştirdiği çeşitli projelerde grubun yurtdışındaki ilgili bölümlerine destek vermektedir.

Bireysel Bankacılık hizmetleri:

SG İstanbul 2007 yılında Türkiye'deki Müdürler Kurulu ile yurtdışı merkez tarafından alınan ortak bir kararla Türkiye'de bireysel bankacılık faaliyeti yapmaya başlamış olup 2008 yılında da bu faaliyetini genişletmek için 15 adet şube açmıştır.

Bireysel krediler ağırlıklı olarak kısa ve orta vadeli ve bir ödeme planına bağlı nakdi krediler ile mal hizmet alımına ilişkin kredilerden oluşmaktadır. Nakdi krediler, şubeler kanalıyla kullandırılan kredilerdir. Mal ve hizmet alımına ilişkin krediler ise SG İstanbul'un anlaşmalı olduğu bayilerden tüketicilerin satın aldığı dayanıklı tüketim mallarının finanse edilmesi amacıyla kullandırılan bireysel krediler ve taşıt kredisi faaliyetleridir.

II. Bölüm - Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

1. Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri ve Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri:

İsim	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Tahsil Durumu	Göreve Atanmadan Önceki Bankacılık ve İşletmecilik Deneyimi
Pierre Lebit	Müdürler Kurulu Başkanı	30/10/2006	Lisans	21 yıl
Pınar Erim Gözalan	Genel Müdür - Müdürler Kurulu Üyesi	30/10/2006	Lisans	17 yıl
Mehmet Şenol Saran	Denetim Komitesi- Müdürler Kurulu Üyesi	27/10/2006	Lisans	16 yıl
Sedef Erdoğan	Müdürler Kurulu Üyesi - Tüketici Kredileri	19/11/2008	Lisans	13 yıl
Kadri Batu Çetin	Genel Müdür Yardımcısı- Kurumsal Kredi Pazarlama ve Kurumsal Finansman	20/06/2011	Yüksek Lisans	14 yıl
Jean François Loiseau	Genel Müdür Yardımcısı- Kurumsal Krediler	27/10/2006	Yüksek Lisans	10 yıl
Jean Philippe Henry Maurice Vincent	Genel Müdür Yardımcısı- Tüketici Kredileri	24/05/2011	Lisans	10 yıl
Meryem Kalaycı	Genel Müdür Yardımcısı-İç Kontrol Birimi Yöneticisi	08/11/2006	Lisans	16 yıl
Aylin Bayındır	Müfettiş-İç Denetim Birimi Yöneticisi	20/07/2010	Lisans	16 yıl
Ertuğrul Karsan	Müdür-Risk Yönetim Birimi Yöneticisi	20/07/2010	Lisans	9 yıl

2. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler:

İnsan Kaynakları Bölümü, SG'nin hedeflerine, ilkelerine ve kültürüne uyum gösterebilecek adayların istihdam edilmesi ve uygun çalışanların Bankamız bünyesinde tutulmasını hedeflemektedir. Bu amaçla Bankamızın insan gücü ihtiyacının planlanarak gerekli işe alımların gerçekleştirilmesinden, mevcut personelimizin performanslarının takip edilerek kariyer planlarının yapılmasından ve bu doğrultuda izlenmesinden sorumludur.

Çalışanlarımızın memnuniyetinin, onların performansını direkt olarak etkilediğinden hareketle, her türlü parasal hakları ile yan menfaatlerinin düzenlenmesinde yıllık piyasa araştırmaları, SG ücretlendirme politika ve yaklaşımları göz önünde tutularak uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Bankamız çalışanlarına 2012 yılı boyunca göstermiş oldukları performansları dikkate alınmak suretiyle 1.6 milyon TL ikramiye dağıtılmıştır.

3. Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler:

	Risk Grubu (Bin TL)	Toplam (Bin TL)	Payı
Krediler ve Plasmanlar	11,571	398,060	%2.91
Alınan Kredi ve Mevduat	444,725	445,192	%99.90
Türev İşlemler ve taahhütler	402,920	522,664	%77.09

4. Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkındaki Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler:

Bankaların Destek Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında, aşağıdaki tabloda yer alan firmalardan destek hizmeti alınmıştır.

Destek Hizmeti Kuruluşu	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları
EDS Evrak Depolama Sistemleri Ltd. Şti.	Arşiv Hizmeti
G4S	Güvenlik Hizmeti
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Kart Basım ve Kart Kişiselleştirme Hizmetleri
Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.	POS Termianli kiralama, yazılım raporları iletim
Sors Bilgi Denetim Danışmanlık Bilgisayar Organizasyon San. ve Tic. Ltd. Şti.	Aday Müşteri/müşterileri yerinde ziyaret ederek İstihbari bilgi toplanması hizmeti
Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Tahsilat Hizmetleri
IBM Global Services İş ve Tek. Hizm.ve Tic. Ltd. Şti.	Olağanüstü Durum Merkezi Hizmeti
INTEGRA Profesyonel Hizmetler A.Ş.	Teknik Destek Hizmeti
Başaran Nas Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.	Maaş Bordrolama Hizmeti
LOSTAR Bilgi Güvenliği A.Ş.	Bilgi Güvenliği ve Sızma Testleri Hizmeti
MIRSIS Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri Proje Destek Hizmeti
Manpower İnsan Kaynakları Ltd. Şti.	Veri Girişi ve Operasyonel Hizmetler
Bimser Çözüm Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.	Yazılım, Yazılım Bakım/Onarım,Yama ve
Smartera İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.	Ürün Geliştirme Hizmetleri
Innova Bilişim Çözümleri A.Ş.	
Protim İletişim San. ve Tic. Ltd. Şti.	
SERVUS Bilgisayar A.Ş.	
Yörünge İletişim Hizmetleri San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.	
Societe Generale Consumer Finance	
Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti.	
ATP Ticari Bilgisayar Ağı ve Elektrik Güç Kaynakları Üretim ve Paz. Tic. A.Ş.	
Defne Bilgi İşlem Ürünleri San. Tic. Ltd. Şti.	
INFINA Yazılım A.Ş.	
Societe Generale Global Solution Center	
Yaz Bilgi Sistemleri ve Tic. A.Ş.	
INTERTECH Bilgi İşlem ve Pazarlama Tic. A.Ş.	

Tabloda yer verilen firmalara ilave olarak 92 oto bayiinden taşıt kredisi pazarlama faaliyeti için destek alınmıştır

III. Bölüm - Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

1. Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri'nin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçindeki Faaliyetler Hakkındaki Bilgiler:

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim birimleri Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Risk bazlı yıllık denetim planları, şubenin risk profiline uygun olarak tüm birimleri kapsayacak şekilde hazırlanmaktadır. Gerçekleştirilen değerlendirmeler kapsamında Bankamız tüm birimleri derecelendirmeye tabi tutularak alınan sonuçlara göre yıllık denetim planları oluşturulmaktadır.

2012 yılı denetim planı çerçevesinde 31/12/2012 tarihine kadar gerçekleştirilen denetimler sonucunda yapılan denetim tavsiyeleri, ilgili birimler tarafından uygulamaya alınmış ve bir çoğu yerine getirilmiştir. Denetim Komitesi Başkanı uygulamaya alınması gereken tavsiyeleri takip ederek, bu konuda Müdürler Kurulu ve Genel Merkezi bilgilendirmektedir.

Banka İç Kontrol Birimi doğrudan ilgili Denetim Komitesi Başkanı'na bağlı olarak ve İç Denetim Birimi ile koordineli şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Yapılan periyodik kontroller; faaliyetlerin icrasına yönelik kontroller, iletişim kanalları ile bilgi sistemlerinin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü, uyum kontrolleri ve sürekli gözetim sisteminin takibi şeklinde gerçekleştirilmektedir. İç Kontrol Birimi kontrol sonuçlarını Denetim Komitesi Başkanı'na üçer aylık dönemler halinde raporlar.

Banka, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi hakkında ulusal ve uluslararası mevzuata uygun etkin mücadele stratejisi kapsamında kurum politika ve prosedürlerini içeren Uyum Programı ile "Müşterini Tanı" politikası ve prosedürlerini oluşturmuştur. Banka İç Kontrol Birimi, aynı zamanda Uyum Birimidir.

Risk Yönetim Birimi piyasa ve kredi riski kontrolü amacıyla günlük/aylık raporlar oluşturmakta ve bunları ilgili birimler ile paylaşmaktadır. Ayrıca oluşturulmuş belli limitler ölçüsünde aylık operasyonel risk takibi gerçekleştirilmektedir. Sonrasında genel değerlendirmeleri içeren 3 aylık rapor Denetim Komitesi ve Müdürler Kurulu'na sunulmaktadır.

2. Bağımsız Denetim Raporu ve Döneme ait Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler:

Bakınız Ek-1 (31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu, Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar)

3. Mali durum, karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme:

2007 ve 2008 yıllarında finansal piyasalarda meydana gelen kredi daralması ve derinliğin kaybolması risklerin kontrolünü ve likiditenin önemini bir kere daha dünyaya hatırlatmıştır. Bunun sonucu olarak Bankamız bilançosunda likit kaynaklarımızın sıkı bir şekilde kontrolü önceliğimiz olmuştur.

2012 yılı aktif toplamı 593,944 Bin TL, 2011 yılı aktif toplamı ise 991,916 Bin TL olarak gerçekleşmiştir. 2012 banka bilançosu 2011 sonuna göre %40 düzeyinde azalış göstermiştir. 2012 yılı net dönem kârı 7,474 Bin TL olarak gerçekleşmiştir.

2012 sonu itibariyle, Banka'nın 35,927 Bin TL takipteki alacağı bulunmakta olup bu alacaklara ilişkin 22,956 Bin TL özel karşılık ayrılmıştır.

4. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler:

BDDK tarafından 28 Haziran 2012 tarihinde yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren yeni "Bankaların İç Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde, tüm risk yönetimi politika ve uygulama usulleri gözden geçirilmiş ve gerekli güncellemeler ile Kurum'a bildirilmiştir

i. Piyasa Risk Kontrol

Piyasa riski kontrolü için çeşitli limit yapıları bulunmaktadır. Faiz riski için RMD (VaR), duyarlılık (sensitivity), "Stress test" ve kur riski için miktar (volume), RMD (VaR) limitleri en temel limitleri oluşturmaktadır.

Kontrol günlük bazda ve statik pozisyon verileri üzerinden yapılır. Bu amaçla Risk Active firmasında geliştirilmiş olan Riskfree sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem vasıtası ile faize duyarlılık (Sensitivity), Faiz ile Döviz pozisyon RMD (VaR) limitlerinin takibi gerçekleştirilmektedir. Sistem tarihi simülasyon yöntemi kullanarak çalışmaktadır.

Günlük olarak üretilen raporlar şube üst yönetimi ve hazine bölümüne sunulur. Limit aşımaları, nedenleri ve düzeltme zamanlamasının bildirimini de içerecek şekilde raporlanır.

Piyasa riski açısından Banka'nın 2012 yılı faaliyetleri değerlendirildiğinde, piyasa riskini oluşturan kalemlerin %42'sinin karşı taraf riskinden, %27'sinin kur riskinden (özellikle EUR gayrinakdi kredilerdeki kısa-uzun pozisyon farkından) kalan %31'inin ise faiz riskinden (özellikle 6-12 ay zaman aralığına denk gelen menkul kıymet portföyünden) geldiği görülmektedir.

ii. Kredi Risk Kontrol

- a) **Kurumsal bankacılık** alanında kredi riski alınması konusundaki politikalar ülkemizin değişen ekonomik koşulları göz önüne alınmak suretiyle Müdürlik Kurulumuz tarafından belirlenmektedir. Uygulama usulleri de yine genel müdürlüğün belirlediği genel prosedürlerin şubemizdeki yapıya uyarlanması suretiyle belirlenmekte, ihtiyaç oldukça güncellenmektedir. Risk limitleri, şubemiz üst düzey yönetimi tarafından belirlenmekte, genel merkez ile paylaşılmakta ve şubemizin vereceği nihai karardan sonra ancak geçerli olmaktadır. Risk limitlerinin belirlenmesi için gerekli inceleme şubemiz ilgili personeli tarafından yapılmakta, mali tahlil birimi talep sahibinin kredi değerliliğinin incelenmesi sonucu oluşan kanaatini öncelikle şube üst yönetimine ve daha sonra genel müdürlükteki ilgili birimlere bildirmektedir.

Mevcut risk yönetim bilgi sistemleri günlük olarak risk izlemeye ve üst yönetimin bilgilendirilmesine olanak tanımaktadır.

Kredi risk politikamız gereği müşteri portföyümüz nitelikleri ve ortaklık yapıları itibariyle kredi değerliliği yüksek, ödemelerini zamanında gerçekleştiren ve kısa vadede geri ödeme sorunu beklenmeyen, asgari yılda bir kez kredi analiz raporunun yapılması suretiyle kredi değerliliğinde zayıflama olup olmadığı belirlenen tüzel kişilerden oluşmaktadır. Hatta düzenli olarak sürdürülen istihbarat çalışmaları neticesinde gerekli görülmesi halinde (faaliyet alanı veya değişen piyasa koşullarına duyarlılığı itibariyle) bazı müşterilerin kredi limitleri 1 yıldan daha kısa bir sürede gözden geçirilir. Şubemiz müşteri portföyünün önemli kısmı gayrinakdi kredilerden oluşmaktadır. Gayrinakdi kredi riski alınan firmaların önemli çoğunluğu yurtdışında yerleşik olup, diğer Societe Generale şubelerinin kontrgarantisi ile teminat mektubu bazında çalıştığımız müşterilerdir.

Makul düzeydeki işlem hacmi nedeniyle genel ve özel risk sınırlarına ve mevzuata uygunluk işlem bazında kontrol edilmektedir. Aşım ya da uygunsuzluk saptanması halinde gerekli tedbir, düzeltme ve onayların işlemden önce alınması sağlanarak banka için istenilmeyen ve cayılamaz kredi kullandırımına meydan verilmemektedir. Aynı şekilde, kredilendirme sürecinde kredi dokümantasyonunun yeterliliğini tespit çalışması sonucunda eksiklikler bulunması halinde işlem üst düzey yönetimin onayı alınarak gerçekleştirilir ve haftalık raporlar vasıtasıyla takip edilerek eksikliğin giderilip giderilmediği hakkında üst düzey yönetime bilgi verilir.

İşlem detayları ile kullanılan risk yönetim modellerine ait çıktıların tutarlılığı günlük olarak araştırılır ve bulunan tutarsızlıkların aynı gün içinde düzeltilmesi sağlanarak üst düzey yönetime bilgi verilir.

Kredi müşterilerine iç derecelendirme notu verilmesi uygulaması zorunlu olup, en az yılda bir kere bu notun gözden geçirilmesi gerekmektedir.

b) **Bireysel Bankacılık** alanında, tüketicilerin çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için gerek duydukları finansal desteği;

- Türkiye’de çeşitli alanlarda faaliyet gösteren anlaşmalı bayileri,
- Mevcut şubeleri, aracılığıyla sunmaktadır.

Bankamızın tüketici kredisi ürünlerine ilişkin kredi risk politikaları Kredi Politikaları Yönetimi ve Kredi Analitiği Departmanımızın önerileri ve Fransa'daki Risk Merkezi'mizin mutabakatı ile belirlenmektedir.

Kredi talebinde bulunan müşterilerin sırasal (ordinal) bir skala üzerinde derecelendirmeleri amacıyla Kredi Kayıt Bürosu skoru ve başvuru skora modelleri bir arada kullanılmaktadır. Bu modeller aynı zamanda kredi karar sistemimize entegre edilmiştir. Burada temel amaç, kredi müşterisinin borç ödeme kapasitesini belirlemek, müşterileri risklerine göre sıralamak ve sınıflandırmak, müşterilerin gelecekteki temerrüde düşme olasılıklarını tahmin etmek ve bu sayede yeni onaylanan kredilerde temerrüde düşen kredi sayısını azaltmaktır.

Ayrıca, söz konusu kredi risk politikaları Bankamız’ın yerel piyasa ve/veya ticari ürün ihtiyaçlarına yönelik olarak geliştirdiği öneriler doğrultusunda güncellenmektedir.

Kredi riski, risk bazlı raporlamalarla aylık olarak izlenmekte ve Bankamız üst yönetimi gelişmeler ve sonuçlar hakkında bilgilendirilmektedir.

iii. Operasyonel Risk Kontrol

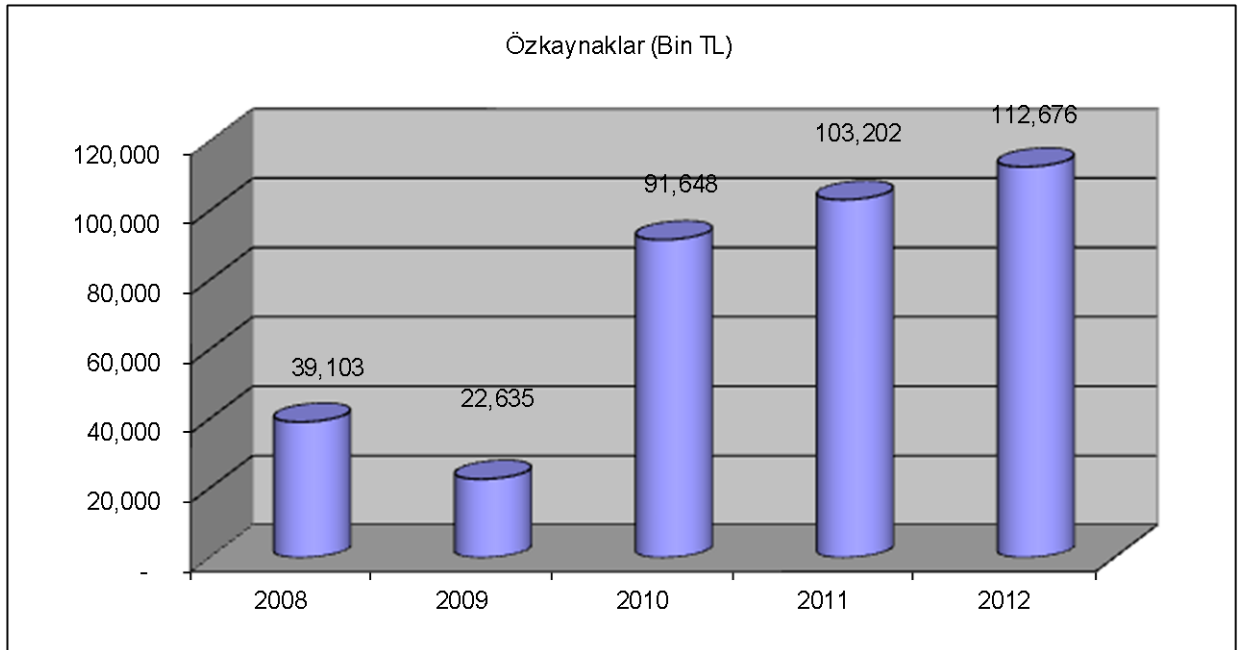
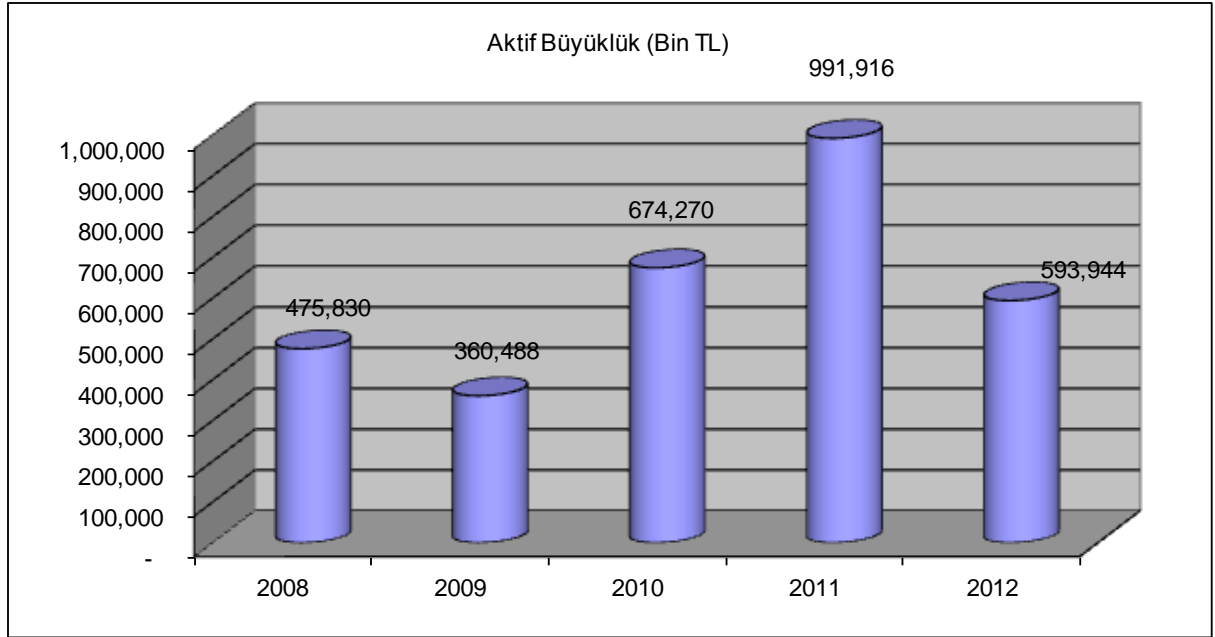
İçsel ve/veya dışsal faktörler nedeniyle oluşabilecek zararlar bir operasyonel risk kategorisi ile ilişkilendirilmiş ve belli limitleri aşması halinde raporlanıp, takip edilmesi esasına dayandırılmıştır. Elde edilen veriler ve analiz sonuçları ile süreçler üzerinde oluşturulacak kontrollerin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

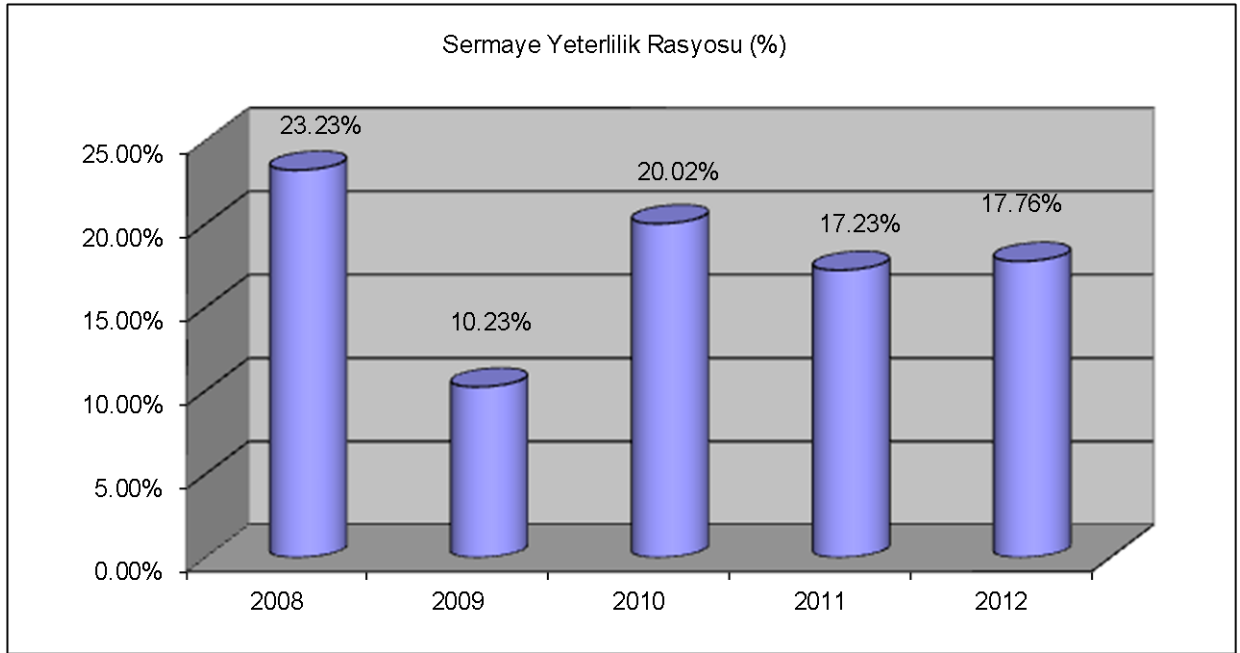
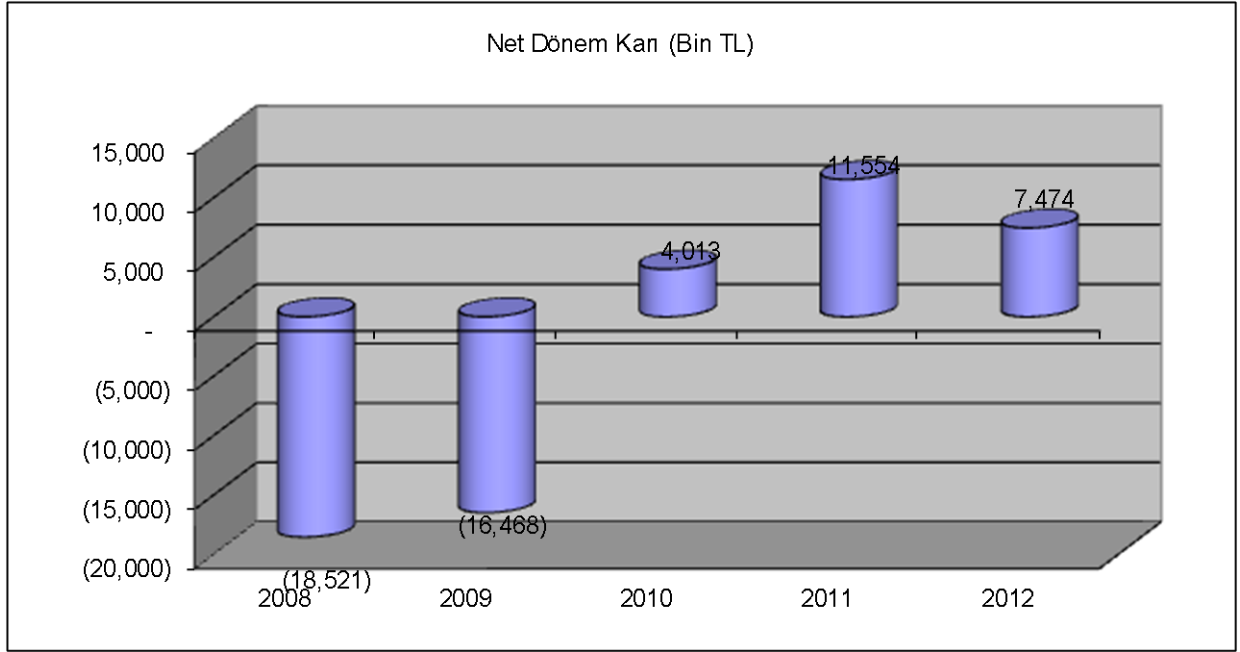
5. Derecelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesine ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik Uyarınca Yetkilendirilecek Derecelendirme Kuruluşlarınca Derecelendirme Yapılıp Yapılmadığı, Derecelendirme Yapılması Halinde Derecelendirme Notları ve İçerikleri Hakkında Bilgi:

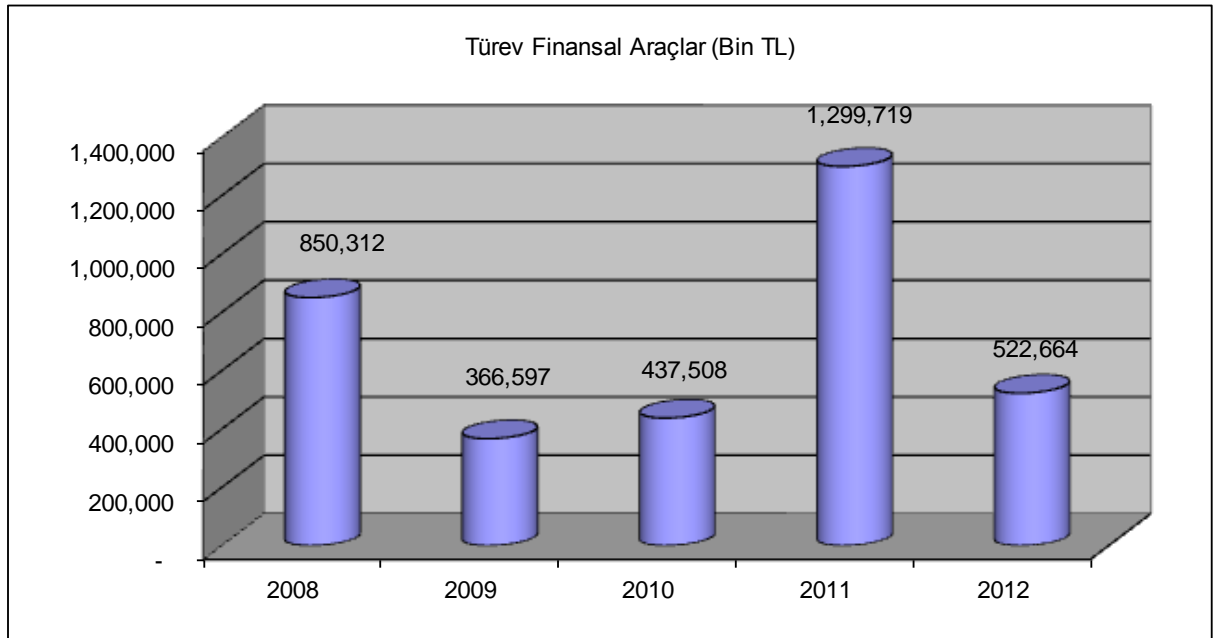
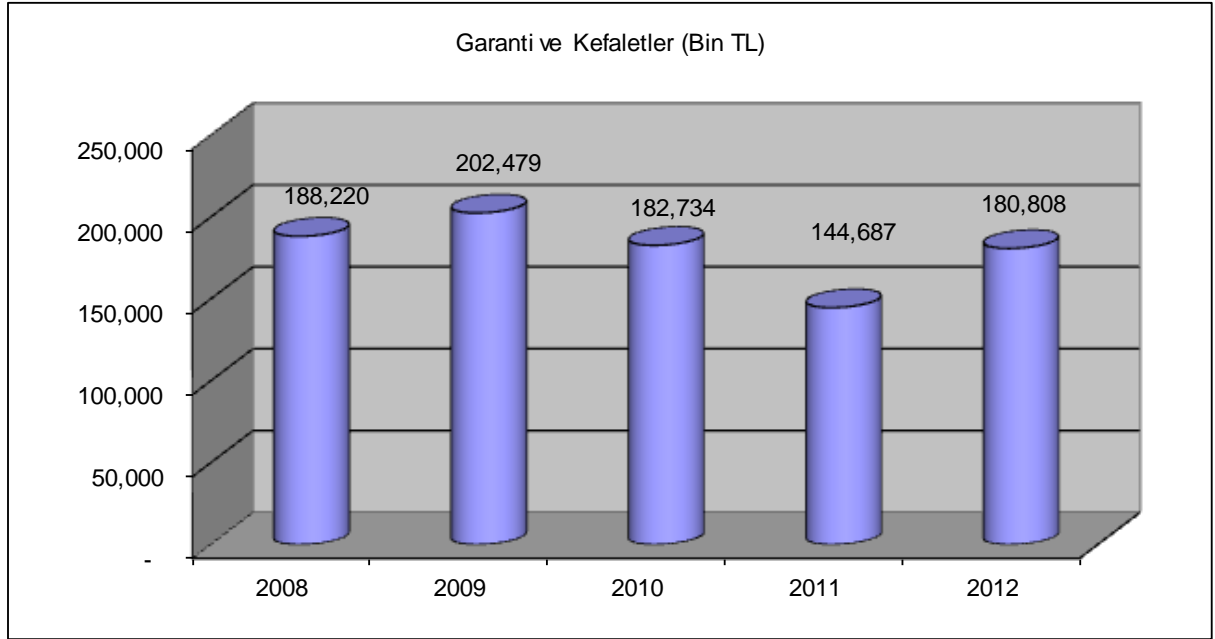
İstanbul Şubesi’nin münhasıran bir derecelendirme notu bulunmamaktadır.

6. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler:

Aşağıda grafikler halinde sunulmuştur.







7. Yeminli Tercüman Onaylı Genel Merkez Yıllık Faaliyet Raporu:

Bakınız Ek-2 (2012 Tescil Belgesi).

Pierre LEBIT

Müdürler Kurulu Başkanı

Pınar Erim GÖZALAN

Müdürler Kurulu Üyesi-
Genel Müdür